



¿Cómo identificar y corregir conductas inseguras?

“NO arriesgar más de lo que está dispuesto a perder” y “NO arriesgar mucho por poco”, son dos Reglas de Oro que el CPHS debe traspasar a los trabajadores.

Procedimiento para Identificar Conductas Inseguras

- Conviene que cada integrante del Comité proponga las conductas, hábitos, costumbres, etc., que ha observado, que pueden ser la causa de accidentes. A partir de ello, el CPHS puede confeccionar un Listado de Conductas Inseguras.
- Una vez generado el listado, el Comité Paritario deberá priorizar las conductas inseguras teniendo en cuenta lo que podría pasar si no se corrigen. En otras palabras, dando prioridad a aquellas que, al corregirlas, impacten más en el mejoramiento de la seguridad.
- Decidir cuántas conductas inseguras se abordarán en una primera etapa. Se recomienda trabajar con un máximo de tres (las 3 más críticas), y una vez que éstas estén solucionadas, seguir con las siguientes.

Aspectos claves para identificar Conductas Inseguras

- **Prepárese para proponer conductas inseguras críticas en la reunión:**
Pregunte, pida opiniones, converse, tanto con trabajadores como supervisores.
Esté siempre atento a lo que sucede a su alrededor.
Recuerde cuáles han sido las causas de los accidentes que han ocurrido en el último tiempo.
- Observe las tareas más críticas, indagando acerca de las conductas que puedan ser causa de accidentes.
- Priorice las conductas inseguras encontradas, para fundamentar mejor su proposición al CPHS.

Ejemplos para facilitar la identificación de Conductas Inseguras

- Levantar peso sin flectar las rodillas.
- No usar protector auditivo al estar expuesto a ruido.
- Utilizar envases de bebida para almacenar sustancias químicas o productos de limpieza.
- Transitar corriendo por las escaleras.
- Esmerilar sin la utilización de antiparras.

NOTA: Es importante que el proceso de identificación de conductas inseguras se incluya o haga partícipe a supervisores y trabajadores.

**Ser integrante del CPHS es una gran oportunidad:
pero también... una gran responsabilidad.**



Procedimiento para Corregir las Conductas Inseguras Seleccionadas

1. ESTABLECIMIENTO DE LAS NORMAS

- Definir normas de desempeño seguro para cada una de las conductas inseguras seleccionadas.

2. DIFUSIÓN Y CAPACITACIÓN DE LAS NORMAS

- Publicar estas normas, en forma destacada, en el diario mural o vitrina del CPHS.
- Utilizar afiche IST “Ahora nos proponemos” para difundir las normas (Solicitar al Consultor IST).
- Realizar charlas a los trabajadores para informar de las normas y de las razones que se tuvieron en cuenta para definir las mismas.

3. CONTROL DE CUMPLIMIENTO DE LAS NORMAS

- Encomendar a los supervisores la tarea de cautelar el permanente cumplimiento de estas normas hasta que se transformen en “hábitos seguros”.
- Establecer y llevar a cabo un Programa de Observaciones para verificar en terreno el cumplimiento de las normas.
- Felicitar, reforzar o corregir según corresponda hasta lograr que se hayan instalado los hábitos seguros.
- Reiniciar el proceso de identificación, para partir con la promoción de nuevos hábitos.

Aspectos claves para la corrección de conductas inseguras

- Considerar la participación de supervisores y trabajadores en la definición de las normas.
- Antes de tomar cualquier medida, frente a cada incumplimiento de norma por parte de los trabajadores, averiguar “por qué”, para que así la solución o medida que se aplique sea la que corresponda.
- Mantener siempre las acciones de seguimiento a fin de asegurar, la instalación definitiva de las conductas seguras.

¿Cómo redactar una norma?

Al definir y redactar normas orientadas al control de las conductas inseguras seleccionadas, se sugiere tener presente lo siguiente:

- Cada norma debe señalar con claridad una conducta concreta, visible y específica.
- Los mensajes deben ser simples y fáciles de memorizar.
- Los mensajes deben ser comprensibles para las personas a las cuales éstos van dirigidos.
- Cada norma debe constituir y ser percibida como una solución lógica y factible de un problema real.

Ejemplos: Pruebe los frenos de la grúa horquilla antes de operar, mantenga limpio y ordenado su lugar de trabajo, mantenga los pasillos libres de cajas y tambores, use siempre su equipo de protección auditiva cada vez que esté expuesto a ruido.

Un trabajo efectivo en la erradicación de los hábitos más críticos, ayudará a un mejoramiento notable en los niveles de seguridad para los trabajadores.

